

 FUNDACIÓN INTEGRAL		Respuestas a preguntas realizadas por los proponentes	
N°	REFERENCIA DEL OFERENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Base Administrativa	<p>Cláusula XVI TÉRMINO DEL CONTRATO</p> <p>Conforme a esta cláusula, las causales que facultan al cliente para terminar anticipadamente el contrato, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la ejecución del proceso fuese manifiestamente deficiente, o - Si el proveedor adjudicado no diese cumplimiento a las obligaciones del contrato y su oferta. Comentario: En relación a la primera de las causales, solicitar al cliente en el período de preguntas: ¿Es posible aclarar y/o definir qué se entiende por “manifiestamente deficiente”? 	<p>La frase “manifiestamente deficiente” puede prestarse para interpretaciones, sin embargo se refiere a que a juicio de la Fundación el proveedor incumpla. “Si el proveedor adjudicado no diese cumplimiento a las obligaciones del contrato y su oferta”, se refiere a toda forma de incumplimiento en virtud del artículo 1556 del Código Civil, esto es, no haberse cumplido la obligación (totalmente), haberse cumplido imperfectamente (parcial), haber retardado el cumplimiento (mora).</p>
2	Base Técnica-Económica	Para los sitios con cobertura ADSL, Satelital, 3G o 4G se requieren con Rack de 6U, PDU, alimentación eléctrica y switch de 6 puertos? En caso de no tener que considerar Rack, Integra entregara el espacio adecuado para la instalación del equipamiento?	Las conexiones ADSL y Satelital no contemplan Rack. Las conexiones 3G o 4G, no requieren Rack, pero deben ser instalados en un sitio adecuado, el cual será definido por el proveedor en conjunto con Integra.
3	Base Técnica-Económica	En caso entregar una solución de telefonía IP, Integra posee espacio físico en algunas de los sitios para instalar una Central IP? Indicar cuál sería la dirección?	Dado que se desconoce la oferta a entregar, no es posible entregar ese tipo de información, pues no tenemos un detalle de los requisitos técnicos que esto implica.
4	Base Técnica-Económica	Se podrá entregar una solución de Telefonía IP On Demand?	Se aceptarán propuestas con este tipo de solución.
5	Base Técnica-Económica	En caso de no poseer cobertura en todas las localidades, esto nos deja fuera de la licitación?	Se evaluará de mejor forma al proveedor que posea mayor cobertura, destacar que se debe cumplir con al menos 70 puntos en la evaluación técnica para pasar a una segunda etapa, esto según lo definido en la Base Administrativa.
6	Base Técnica-Económica	Se podrá entregar una oferta con solo una alternativa de ancho de banda en caso de los sitios con Fibra óptica?	Conforme a las bases técnicas, se aceptarán propuestas considerando Velocidad de Conexión: 2, 4 o 10 Mbps, con tasa de agregación 1:1.
7	Base Técnica-Económica	Para la conectividad inalámbrica en caso de ser menor a los 15GB y con cuota de navegación, esto nos deja fuera de la	Conforme a las bases técnicas, se aceptarán propuestas sin cuota de navegación o con umbral mayor o

		licitación?	igual a 15 GB.
8	Base Técnica-Económica	El servicio de monitoreo aplica solo para los sitios con conectividad en Fibra Óptica?	El servicio de monitoreo es Opcional y está considerado solo para Fibra óptica, Fundación Integra se reserva el derecho de evaluarlo según la propuesta que se entregue.
9	Base Técnica-Económica	La licitación será adjudicada por el total de los sitios?	Fundación Integra se reserva el derecho de adjudicar en base a la evaluación de propuestas y presupuesto disponible.
10	Base Técnica-Económica	Es posible aumentar los plazos de instalación?	Conforme a lo definido en la base técnica, el plazo máximo de habilitación del servicio será de 90 días corridos desde que Fundación Integra notifique al proveedor la fecha de habilitación del jardín.
11	Base Técnica-Económica	La capacitación requerida para realizar el monitoreo, cual es la cantidad de personas a quien se debe realizar dicha capacitación? Integra proveerá espacio, sala, materiales, etc..?	Las personas a capacitar son 4, Integra proporcionará espacio, sala y conectividad. Los insumos de la capacitación deben ser proporcionados por el oferente.
12	Base Técnica-Económica	El proveedor de servicio debe incluir canalización en cada jardín o será responsabilidad de Fundación Integra.	Conforme a lo indicado en la base técnica, el oferente debe considerar canalización para todos los puntos a instalar.
13	Base Técnica-Económica	¿Cuál es el horario de trabajo que se podrán realizar las instalaciones sin alterar las operaciones normales de los Jardines?	Los horarios de instalación son de Lunes a Viernes, desde las 09:00 am hasta las 16 horas, previa coordinación con el soporte regional definido.
14	Base Técnica-Económica	Es posible que el cliente envíe los siguientes formularios? Anexo 1 + Anexo 2 + Anexo 3 + Anexo 4 y Anexo 5. En formato Word o Excel según corresponda.	Se adjunta información solicitada.
15	Base Técnica-Económica	Plazos de inicio y termino... en el caso de Visitas fallidas por distintos motivos asociados al cliente, los plazos se extenderían?	Los casos que sean responsabilidad del cliente, serán oportunamente informados con 5 días de antelación al jefe de proyecto asignado.